



YAŞMAK HOTEL COLLECTION SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



www.yasmakhotelcollection.com



Bize Ulaşın



Yaşmak Sultan Hotel
Ebusuud Cad.No:12, Sirkeci, 34110, İstanbul/Türkiye



Mobil: +90 (533) 612 10 33
Telefon : +90 (212) 528 13 43
E-posta: info@hotelyasmaksultan.com



Romance İstanbul Hotel
Hüdavendigar Cad. No:5 Sirkeci, 34110, İstanbul/Türkiye



Mobil: +90 (531) 376 37 80
Telefon : +90 (212) 512 86 76
E-posta: info@romanceistanbulhotel.com



Sultania Hotel
Ebusuud Cad. Mehmet Murat Sok. No:4. Sirkeci, 34110, İstanbul/Türkiye



Mobil: +90 (533) 730 32 57
Telefon : +90 (212) 528 08 06
E-posta: info@hotelsultania.com



The Soul İstanbul Hotel
Kuloğlu Mah. Faik Paşa Cad. No:28, 34433, Beyoğlu, İstanbul/Türkiye



Mobil: +90 (533) 158 59 55
Telefon : +90 (212) 251 25 34
E-posta: info@thesoulhotel.com



Yaşmak Hotel Collection

Yaşmak Hotel Collection, İstanbul'un kalbinde yer alan ve konuklarına kaliteli hizmet sunan bir otelden oluşmaktadır. Bu oteller, İstanbul'da unutulmaz bir deneyim sunmayı amaçlayan çeşitli konaklama seçenekleri ve hizmetler sunmaktadır.

50 yılı aşkın deneyimi ve geleneksel Türk Misafirperverliğine hizmet etme misyonu ile Yaşmak Hotel Collection, kendinizi evinizdeymiş gibi hissetmenizi sağlayacaktır. Amacımız nihai ve sürdürülebilir misafir memnuniyetidir. Farklı otel konseptlerimiz ve hizmet ayrıcalıklarımızla Yaşmak Hotel Collection, tarihi yarımada'nın ve İstanbul'un kalbinde yer almanın gururunu yaşamaktadır.

Yaşmak Hotel Collection, eşsiz konumu, kalifiye personeli ve profesyonel hizmetiyle tatil konaklaması arayan misafirleri ağırlamakta ve etkinlik ve organizasyonlara ev sahipliği yapmak için düzenlemeler sağlamaktadır.

Stay in...

history

quality service

excellence

family friendly

central

comfort

relaxation

old city

design

hospitality

mood

satisfaction

happiness

ambient

locality

Yaşmak Hotel Collection olarak sürdürülebilir bir gelecek ve kültür inşa etmek istiyoruz. Bu yolda yerel ve küresel platformlarda tüm sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirme misyonuyla çalışmaktayız ve ulaşmak istediğimiz hedefleri 2024 sürdürülebilirlik raporuyla siz paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz.

Raporumuzun ana çerçevesini oluşturan öncelikli sürdürülebilirlik konuları, geniş bir araştırma ve paydaş analizi süreci içeren çalışmalar sonucunda belirlenmiştir. Hazırladığımız bu rapor ile turizmde sürdürülebilirliği sağlamak ve çevreyi korumak adına bu zamana kadar yaptığımız çalışmalardan ve gelecekteki hedeflerimizden bahsedeceğiz.

Sürdürülebilirlik Raporumuz Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır, herhangi bir denetime tabi tutulmamıştır. İlerleyen yıllarda da grubumuz bazında yaptığımız sürdürülebilirlik çalışmalarını paydaşlarımız ile paylaşmaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızdan gelecek her türlü yorum ve önerinin bizler için çok değerli olduğunu belirterek, raporumuz ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili tüm yorumlarınızı, önerilerinizi ve sorularınızı kss@yasmak.com e-posta adresinden bizlere iletebilirsiniz.

YÖNETİM MESAJI

Yaşmak Hotel Collection olarak sürdürülebilir değer yaratmaya çalışan bir tesis olarak sosyal, çevresel ve ekonomik, kültürel alandaki sorumluluklarımızın farkındalığıyla, tüm çalışanlarımızla hareket ederek sürdürülebilir bir yönetim sistemi kurduk. Yaşmak Hotel Collection, tüm çalışanlarıyla birlikte, temiz bir dünyada yaşayabilmek ve gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir hayat bırakmak, doğal ve kültürel mirasa sahip çıkmak için doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir. Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini sürekli kılarız. Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyada ve alanlarda, din, ırk, cinsiyet, medeni hal gibi tüm hallerde fırsat eşitliğinin ,insan haklarının ve toplumsal sağlığın gözetilmesi politikamızda önemli temel kriterlerimizdir.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak, yerel halka gerekli desteği vermek ve devamlılığını sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz çalışmaları şeffaf bir şekilde paylaştığımız 2024 yılı sürdürülebilirlik raporumuzu incelemeye zaman ayırdığınız için siz değerli paydaşlarımıza ve süreçte yer alan çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere başarımızın ana kaynağı olan tüm çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Genel Müdür
Sevilay DURU



Yaşmak Hotel Collection,
Anadolulu girişimci Kadir
Yallagöz tarafından Sirkeci'de
kuruldu.

Yaşmak Otel Kadir
Yallgöz'ün kayınpederi İzzet
Yamaç tarafından kurulan eski
adıyla Yaşmak Otel Yallagöz
Ailesi tarafından satın alındı.

1995 – 2006 yılları arasında Romance
İstanbul Hotel işletme ortaklığı ile faaliyet
gösterirken, 2006 yılında Romance İstanbul
Hotel Sirkeci'deki üçüncü otel olarak gruba
katıldı.



1955

1971

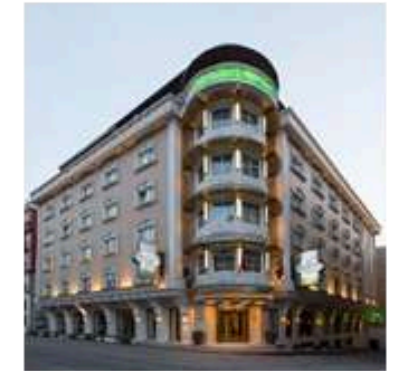
1996

1998

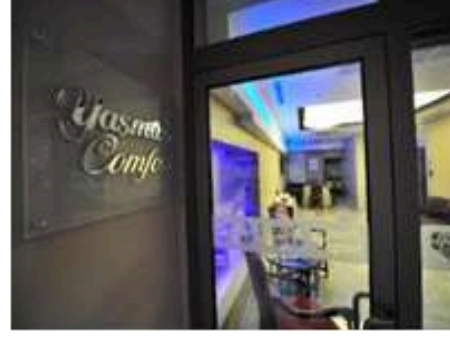
2006

Kadir Yallagöz kendi değerleri
ve hizmet anlayışıyla işinde
özgür olmak ve ideallerini
gerçekleştirmek adına 1971'de
Olimpiyat Otel'i kurdu. 2024
yılında renovasyona alındı.

Yaşmak Otel'de
renovasyona gidildi ve otel
'Yaşmak Sultan Oteli' olarak
faaliyete geçti.



Yaşmak Comfort Yaşmak Sultan Hotel'in ek binası olarak konforlu ve huzurlu küçük otel olarak faaliyete girdi. 2024 yılından itibaren Genel Müdürlük binası olarak faaliyet vermektedir.



The Soul Istanbul Hotel Beyoğlu Çukurcuma bölgesinde bölgenin mimarı olarak nitelenen Georgiades Kardeşler tarafından 20. yüzyılın başlarında tasarlanmış 100 yıllık tarihi binasıyla hizmet vermeye başlayarak gruba katıldı.



2010

2011

2017

2020



Yaşmak Hotel Collection'ın dördüncü oteli Hotel Sultania adıyla kuruldu. Hotel Sultania, Osmanlı Sarayı'nın Harem ve Padişah Hanımlarından ilham alınarak tasarlandı.

Romance İstanbul Hotel yenilendi ve yeni konseptiyle hizmete açıldı. Romance İstanbul Hotel'in fikir tohumu Osmanlı'da özellikler padişahlar arasında bir gelenek haline gelen "Tılsımlı Gömlekler" oldu.

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikamız

Öncü ve Lideriz

Başarı Ölçütümüz Misafir Memnuniyetimiz

İnsan Kaynağımız En Büyük Zenginliğimiz

Saygılı ve Paylaşımçıyız

Kendimize İnanırız

Yenilikçiyiz

Biz Büyük Bir Aileyiz



Değerlerimize sadık kalarak kaliteli ve özgün hizmetimizle misafirlerimizin beklentilerinin üstüne çıkmak

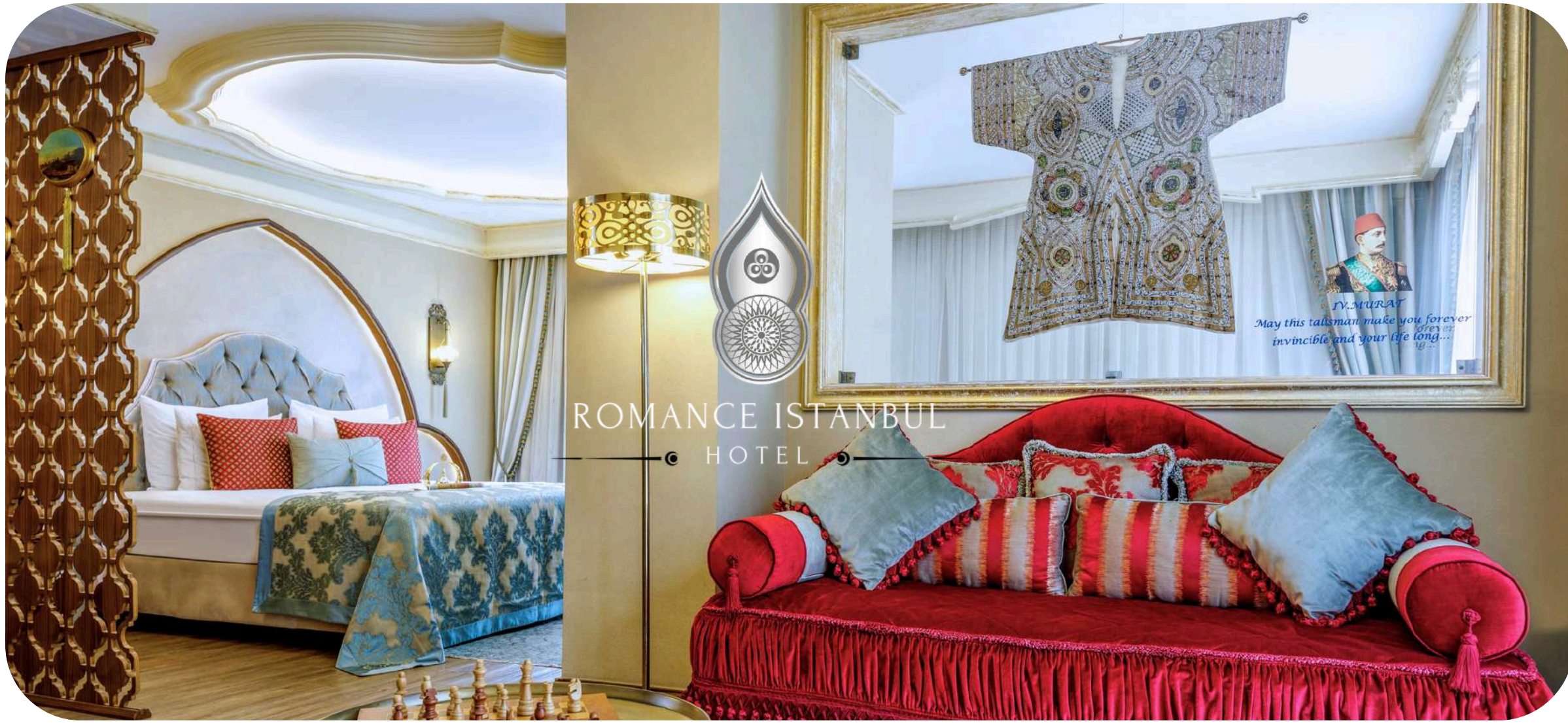
Türk misafirperverliğini ve Yaşmak kalitesini farklı hizmet alanlarıyla ulusal ve uluslararası pazarlarda sunmak.

Sürekli iyileşme ve hedeflerimize ulaşmak için ilgili yasal mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlar ve paydaşlarımızın uygulanabilir şartları yerine getirilmektedir. Bu şartların işaret ettiği başta kalite, gıda güvenliği ve çevre yönetimi gereklilikleri etkin iç ve dış iletişim gücümüzle deklare edilmiş, eğitim ve toplantılarımız ile tüm ekibimizce benimsenmesi sağlanmıştır. Yaşmak Hotel Collection Üst Yönetimi bu politikanın doğrultusunda misafirlerine sunacağı hizmet ve üründe maksimum kaliteyi hedeflemiştir.



Yaşmak Sultan Otel, 73 standart, 5 Deluxe Oda ve 1 Sultan Suit olmak üzere toplam 79 odaya sahip 4 yıldızlı bir oteldir. İstanbul'un kalbinde konaklayın İstanbul'un tarihi Sultanahmet, Eminönü semtinde hareketli bir köşede yer alan otelimiz, Ayasofya, Topkapı Sarayı, Sultanahmet Camii, Mısır Çarşısı, Kapalıçarşı, Gülhane Parkı ve Yerebatan Sarnıcı'na yürüme mesafesindedir. Hotel Yasmak Sultan, panoramik çatı terası restoranında ücretsiz açık büfe kahvaltı ve ücretsiz Wi-Fi sunmaktadır. Yasmak Sultan'ın odaları zarif bir şekilde döşenmiştir ve özel banyo, yastık menüleri, 24 saat oda servisi ve ek avantajlara ek olarak; dizüstü bilgisayar uyumlu kasalar, merkezi klima sunmaktadır. Her oda uydu TV ile donatılmıştır ve bazı odalarda oturma alanı bulunmaktadır.

Yaşmak Sultan Otel'inin çatı katında bulunan "Olive Anatolia Restaurant'ta, Galata Kulesi'nden Boğaz'a, Gülhane Parkı'ndan Ayasofya'ya uzanan nefes kesici manzara eşliğinde, Türk mutfağının seçkin lezzetlerini tadabilir, muhteşem panoramasıyla yerli ve yabancı tüm konuklarımızı bir araya getirebilirsiniz. İstanbul'un kalbinde konaklayın.Otelimizde, şımartıcı bakımlar sunan Sultan Spa, kapalı yüzme havuzu, fitness merkezi, Türk hamamı, sauna, toplantı olanakları ve nefes kesen Boğaz, Topkapı Sarayı ve Ayasofya manzaralarını seyrederken, çatı katında olağanüstü Türk mutfağı yemekleri servis eden Olive Restaurant'ta olağanüstü yemek deneyimleri bulunmaktadır.



Romance İstanbul Hotel, İstanbul'un tarihi merkezinde yer almaktadır. Kapalıçarşı'ya sadece 10 dakikalık yürüme mesafesindedir. Ayasofya, Topkapı Sarayı ve Sultanahmet Camii gibi birçok simgeye yürüme mesafesindedir. Romance İstanbul Hotel, 1 Royal Suite, & Grand Suite 1 Romance Suite, 1 Premium Suite, 2 Latury Teras Oda, 23 Deluxe Oda ve & City Odaları ile 40 Odaya sahip Butik Sınıf bir oteldir.

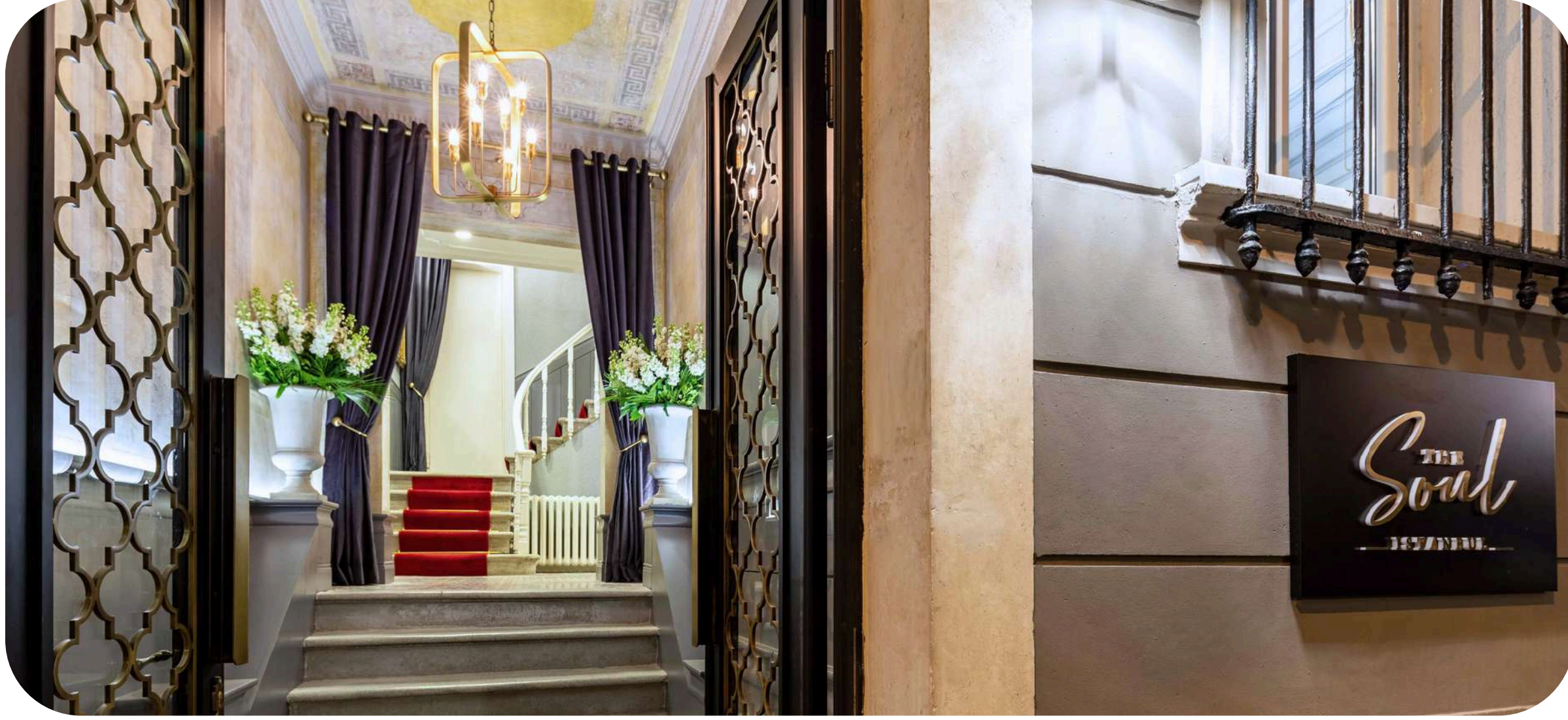
Bu muhteşem şehirdeki yolculuğunuz sırasında, Osmanlı Sultanlarının Tılsımlı Gömleklerinin rehberliğinde, tarihi şehri keşfederken sizi unutulmaz bir yolculuğa davet ediyoruz. Tılsımlar genellikle özel bir güce veya etkiye sahip olduğuna inanılan nesneler veya semboller olarak bilinirdi. Bu kavram Doğu ve İslam medeniyetlerinde yaygın olarak bilinir Tılsımı keşfedin. Romance İstanbul Hotel'in konukları, saatlik ısıtılmalı kapalı yüzme havuzundan, teknik spor salonu, kardiyo ve direnç egzersizlerinin yapıldığı fitness merkezinden, Türk hamamından ve saunadan ücretsiz olarak yararlanabilirler. Tılsımlı gömlekler giymek, Osmanlı Sultanları ve önemli devlet adamları arasında bir gelenek haline geldi ve bu gömleklerin zaferlerin taşıyıcısı, kötülüklerden koruyucu ve sahibinin ailesi için zenginlik, barış ve maviyet kaynağı olduğuna inanılıyordu. Otelimizin Osmanlı saraylarını aratmayan şıklığının bir parçası olarak da her odayı kendine ait hikayelere sahip tılsımlı bir gömlekle dekore ettik. Odalarımızda sergilenen her gömlek, Topkapı Sarayı'ndaki "16. Yüzyıl Sultan'ın Giysileri Koleksiyonu'nun birebir el yapımı kopyalarıdır.



Sultania Hotel, 1 Aile Suiti, 1 Harem Suiti, 1 Sultan Suiti, 1 Hamam Konseptli Deluxe Çift Kişilik Oda, 4 Teras Balkonlu Deluxe Çift Kişilik Oda, 10 Deluxe Üç Kişilik Oda ve 25 Deluxe Çift Kişilik/İkiz Oda olmak üzere toplam 43 odaya sahip Butik Sınıf bir Oteldir. İstanbul şehrinin tüm kültürleri ve medeniyetleri arasında, Osmanlı İmparatorluğu şehrin mevcut atmosferi üzerinde en büyük etkiye sahipti, çünkü en sonuncusuydu ve mimari, moda ve dekorasyonda kullanılan muhteşem bir estetik stile sahipti. Osmanlı İmparatorluğu'nun padişahları, güç ve ihtişamın bir göstergesi olarak bu estetik stilde tasarlanmış ve dekore edilmiş yerlerde yaşarlardı. Otelimizin tasarımı ve dekorasyonuna gelince, misafirlerimizin kendilerini Osmanlı kraliyet ailesinin bir üyesi gibi hissetmelerini istedik, bu yüzden odalarımızın tasarımını Osmanlı saraylarının lüks ve zarafetine dayandırdık. Bu, metropol İstanbul'un modern yaşam tarzıyla uyumludur. Otelimizdeki her oda, misafirlerimize kaldıkları yerin bir kraliyet ikametgahının yeniden hayali olduğunu hatırlatmak için Osmanlı İmparatorluğu'nun en önemli padişah eşlerinden birinin adını taşımaktadır.

Sultanahmet semtinde, Ayasofya, Topkapı Sarayı, Sultanahmet Camii, Mısır Çarşısı, Gülhane Parkı ve Yerebatan Sarnıcı'na yürüme mesafesinde bulunan Hotel Sultania Boutique Class'ın odaları, modern yaşam tarzıyla geleneksel Osmanlı dokunuşunun birleşimini sunmaktadır.

Geleneksel bir Türk hamamı, sauna, kapalı havuz ve spor salonu merkezi bulunmaktadır. Sultania Hotel'in misafirleri otelin ısıtılmalı kapalı yüzme havuzuna ücretsiz erişime sahiptir ve tekno spor salonu kardiyo ve direnç içeren bir fitness merkezinde egzersiz yapabilirler. Misafirler dinlendirici bir masajın, Türk hamamının veya saunanın (ek ücrete tabi) keyfini çıkarabilirler.



İstanbul Soul Hotel, 2 Petit Oda, 16 Cozy Oda, 2 Antika Oda, 2 Balkonlu Deluxe Oda, 1 Galata Manzaralı Deluxe Oda, 1 Kanepeli Deluxe Oda olmak üzere toplam 24 odadan oluşan bir Butik Oteldir.

The Soul İstanbul, ruhunuza renk katmak için bir davet sunuyor. Otelin ismi de buradan geliyor. Gelecekte dünyaya açılmayı ve her şehrin ruhundan bir parçayı misafirlerine sunmayı hedefleyen otelin ilk durağı, İstanbul'un her duyuya hitap eden en özgün semtlerinden biri olan Çukurcuma.

Bölgenin mimarları olarak bilinen Georgiades Kardeşler, otelimizin binasını 20. yüzyılın başlarında inşa ettiler. Ünlü Georgiades Kardeşler, Cihangir-Beyoğlu bölgesinde birçok tarihi binaya sahiptir ve neoklasik tarzdaki eserleriyle popüler mimarlardır. İstanbul'un en özel semtlerinden biri olan Çukurcuma'da, tarihi binaları, dönemin ruhunu taşıyan antika dükkanları ve sanat galerileriyle öne çıkan muhteşem mahallede bulunmaktan keyif alacaksınız.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizi çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesi ve iyileştirilmesi, toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, yenilikçilik, altyapı ve iklim eylemi başta olmak üzere diğer tüm sürdürülebilir gereklilikleri ile uyumlu olarak gerçekleştirerek amaçların daimî bir destekçisi olacağız.

Tüm sektörde ve coğrafyalarda en yüksek etik standartlara uyarak, ilgili coğrafyalarda yürürlükte olan yerel mevzuata ve ilgili tüm uluslararası standartlara ve kurumsal yönetim ilkelerine uyumlu hareket edeceğiz.

Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri imkân sunuyoruz, ilgili yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliği için düzenli eğitimler vererek ilerleme fırsatı sunuyoruz ve geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Ürün ve Hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ederek tedarikçi seçimlerinde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyor ve elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Tarihi, geleneksel, kültürel mirasımızın korunması, geliştirilmesi, tanıtılmasına katkı sağlıyoruz.

Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımızın, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek, sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası standartlarda şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak iletişimini yapacağız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ

Sürdürülebilir değer yaratmaya çalışan bir tesis olarak sosyal, çevresel, ekonomik ve kültürel alanlardaki sorumluluklarımızın farkındalığıyla, tüm çalışanlarımız ile **birlikte hareket** etmekteyiz. İç ve dış misafirlerine değer vererek, her zaman en iyiyi bulma düşüncesiyle 1955'ten bugüne yoluna devam eden, **sürdürülebilirliği prensip edinmiş** bir şirketiz. 2024 yılında da bu alanlardaki performansımızı, raporumuzda şeffaflıkla ele aldık ve paydaşlarımızla paylaştık. Talep eden tüm personelimizin katılımına açık olan Sürdürülebilirlik Ekibimizin çalışmaları ise Üst Yönetimimiz tarafından hassasiyetle takip edilmektedir.



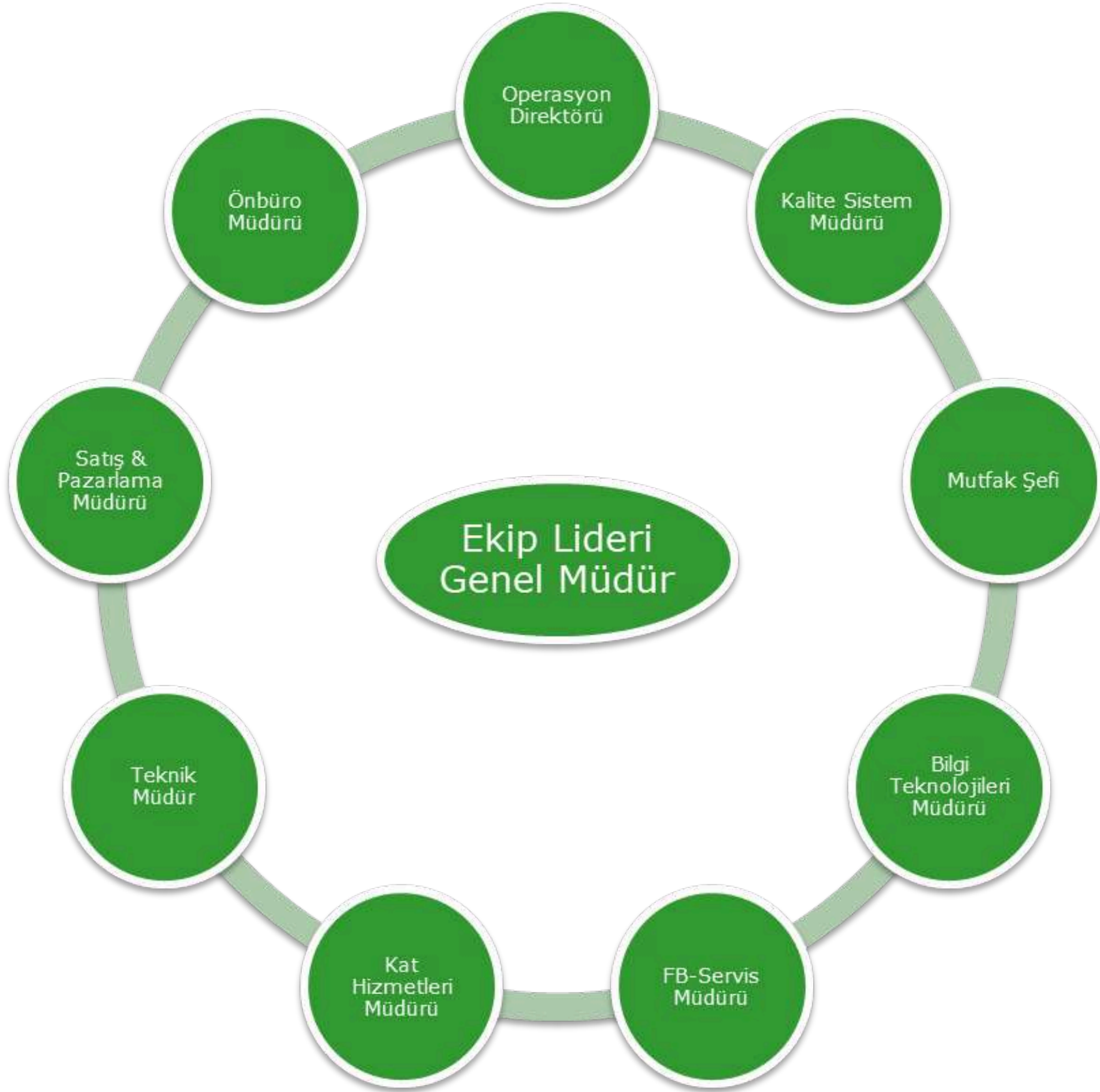
Yaşmak Hotel Collection olarak, verimliliği maksimum düzeye çıkarmayı amaçlayan, belirlediğimiz standartlar çerçevesinde hata düzeyini minimuma indirerek %100 misafir memnuniyetini sağlamak için benimsenen yönetim anlayışına sahibiz. Çalışanlarına değer veren, çalışan haklarına saygılı davranan ve çalışanlarını önemseyen bir otel grubuyuz. “En önemli sermayemiz insan kaynağımızdır” politikası, Yaşmak Hotel Collection’ın kurulduğu günden itibaren benimsediği temel ilkelerden biridir.

Sorumlusu olduğumuz toplum ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirerek; doğal ve kültürel mirasın korunmasına, yerel ekonomiye ve istihdama, bölge halkı ve ziyaretçilerin yaşam kalitesinin artmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Dijital bilgi çağında teknolojiyi yakından takip edip, köklü değerlerimizi referans tutarak Entegre Kalite Yönetim Sistemi ışığında **her alanda öncü olmayı hedefliyoruz**. Tüm otellerimizde karbon ayak izi azaltma çalışmaları yapıyor, sürdürülebilirlik adına önemli adımları misafirlerimiz ve personellerimiz ile paylaşıyoruz. Hepimizin çevreyi koruma bilinciyle daha fazla, daha bilinçli hareket etmemiz gerekliliğini söylüyoruz. Her yıl belirlediğimiz hedefler ile sürdürülebilir turizme katkı sağlıyoruz. Hep birlikte, takım çalışması ile varoluş sebebimiz olan “**Değerlerimize sadık kalarak, kaliteli ve özgün hizmetimizle misafir memnuniyetini beklentilerin üzerine çıkartmak**” misyonu ile “**Yaşmak Kalitesini uluslararası pazarda marka haline getirmek yurtdışında var olmak**” vizyonu yerine getirmeyi hedefledik. Şimdi gayretlerimizi biraz daha arttırarak, birlikte hareket etme zamanındayız...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ

Yaşmak Hotel Collection'da sürdürülebilir turizm kapsamında süreçleri üst yönetim desteği ile Kalite departmanı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik ekibi oluşturulmuştur.



POLİTİKALARIMIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

ISO
9001:2015

International Organization for Standardization
ISO
22000

2009



YEŞİL YILDIZ

2009



2020



2023



2023

TEDARİKÇİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA SİSTEMİMİZ

- Bölgesel kalkınmayı desteklemek amacıyla, tedarikçilerimiz öncelikle otellerimiz yer aldığı bölgeden seçilmektedir.
- Tesislerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş ürünler satın alınır.
- Tesislerimize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Tedarikçilerimiz için denetim ve iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.
- Onaylı tedarikçi listemiz bulunmaktadır.

•••••

Satın alınacak ürünler tercih edilirken;

- Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir ürünler,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış ürünler,
- Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC vs. ürünler,
- Daha az ambalajla teslim edilen ürünler,
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünler,
- Çevre açısından Sürdürülebilir Kriterlerine uygun ürünler olmasına özen gösterilir.

**PAYDAŞLARLA
İLETİŞİMİMİZ**

İÇ VE DIŞ MİSAFİRLERİMİZ

Sistemimiz müşterilerimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmelerini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim sağlanır. Misafir memnuniyeti sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izlenir, kayıt edilir, düzeltici faaliyet ve geri bildirimleri sağlanmaktadır. Belli periyotta veri analizleri yapılır. Misafir şikayet, öneri ve herhangi bir geri bildirimi kayıt altına alınır. Yönetim ve departman müdürleri ile paylaşılır, hızlıca düzeltici faaliyet gerçekleştirilir.

Otelimizin sürdürülebilir yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarına değer veren, haklarını doğru biçimde kullanmasını sağlayan ve bireysel gelişimine katkıda bulunarak yetkinlik kazandırmayı hedefleyen, işe alımlarımızda eşit fırsatlar sunularak din, dil, ırk, cinsiyet ayrımcılığı yapmayan bir gruptur.

Yerel bölge halkının istihdamının arttırılması amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlar ile iletişim sağlanmaktadır. Otellerimizde düzenlenen kurumsal, mesleki ve yasal eğitimler, her sabah yapılan departman içi toplantılar ve performans değerlendirme sistemi çalışanlarımız ile sürekli iletişim halindeyiz.

Sürdürülebilirlik Ekibi öncülüğünde Etkinlik Takvimiz oluşturulmuş olup, sürdürülebilirlik ve çevre kapsamındaki özel günler takip edilmektedir.

Otellerimizde düzenlenen geceler, kültürel ve eğlence dolu geziler, piknikler vs. ile çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

**PAYDAŞLARLA
İLETİŞİMİMİZ**

ÇALIŞANLARIMIZIN KATILIMI



ÇALIŞANLARIMIZIN KATILIMI



PAYDAŞLAR	İLETİŞİM PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Web Siteleri(Global)	Sürekli
	Sosyal Medya	Sürekli
	Haber Bültenleri- Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları, Genel Duyurular	Sürekli
	Departman Buluşmaları, Yönetici Toplantıları, Odak Grup Toplantıları	Sürekli
	Eğitim Çalışmaları	Sürekli
	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi	Belirli aralıklarla
	Performans Değerlendirmesi	Belirli aralıklarla
	Etik ve Uyum Denetimleri	Belirli aralıklarla
	İç İletişim Platformları	Sürekli
	Müşteri Memnuniyet Anketi	Belli aralıklarla
MİSAFİRLER	Web Siteleri	Sürekli
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Oteller arası İletişim	Sürekli
	Müşteri Temsilcileri	Sürekli
	Sosyal Medya	Sürekli
İŞ ORTAKLARI (Tedarikçiler, Danışmanlık Firmaları. Acenteler gibi)	Web Siteleri	Sürekli
	Toplantılar	Belli Aralıklarla
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Web Siteleri	Sürekli
	Medya, Sosyal Medya	Sürekli
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Çalışma Grupları	Belli Aralıklarla
	Toplantılar	Belli Aralıklarla
	Denetimler	Belli Aralıklarla
TOPLUMSAL PAYDAŞLAR (Yerel Topluluklar, STK'lar (TUROB vs.) , Medya	Web Siteleri	Sürekli
	Medya, Sosyal Medya	Sürekli
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Çalışma Grupları	Belli Aralıklarla
	Toplantılar	Belli Aralıklarla
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Resmî Yazışmalar	Sürekli
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
	Denetimler	Belli Aralıklarla
KAMU KURULUŞLARI	Web Siteler	Sürekli
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Resmî Yazışmalar	Sürekli
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Resmî Yazışmalar	Sürekli
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
İlgili bakanlıklar (Kültür ve Turizm Bakanlığı, Gıda ve Orman Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Yerel Kuruluşlar (Belediyeler) Bankalar, Sigorta kurumları Üniversiteler)	Web Siteler	Sürekli
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Resmî Yazışmalar	Sürekli
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Resmî Yazışmalar	Sürekli
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
RAKİPLER	Web Siteler	Sürekli
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Resmî Yazışmalar	Sürekli
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere
	Resmî Yazışmalar	Sürekli
	Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
	Denetimler	Belli Aralıklarla
	Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda Bir Kere



**PAYDAŞLARLA
İLETİŞİMİMİZ**

HERKES İÇİN ERİŞİM

Otellerimiz için zorunluluk olmamasına rağmen Engelsiz Erişim Uygulamaları düzenlenmiştir:

- Genel alanlarda engelsiz erişim için düzenlenmiş WC'ler mevcuttur.
- Asansörler içlerinde kabartmalı (Braille alfabesi)yazılar bulunmaktadır.
- Acil durumlarda engelli erişimi sağlanması için badi ataması yapılmıştır.

....



KAYNAK TÜKETİMLERİ



Her ay düzenli olarak tutulan enerji takip, kimyasal takip ve atık takip tablolarımız ile tüketim miktarlarımızı kontrol altında tutuyor, kullanımlarını azaltmak için hedefler belirliyoruz.



Enerji Verimliliği Politikamızın temelinde; Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanmak ve enerji sarfiyatımızı en aza indirmek hedeflenmiştir. Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslar arası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışmalarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Otellerimiz için Enerji Etütleri yapılmıştır ve Enerji Kimlik Belgeleri bulunmaktadır.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

- Alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz. Kullanım ömürlerini arttırmak için düzenli bakım yapılmaktadır.
- Sistem odalarımız için uzaktan takip sistemi bulunmaktadır.
- Misafir odalarımızda enerji server sistemi bulunmaktadır.
- Tüm oda, ofis ve genel alanlarımızda led aydınlatmalarımız mevcuttur.
- Havuzlarımızın iç aydınlatmalarında led havuz lambaları kullanılmaktadır.
- Binalarımızda soğutma ve ısıtma amacıyla VRF ve merkezi sistem klima santralleri mevcuttur.



YAKIT TÜKETİMİ

- Tesislerimizde yakıt olarak doğalgaz kullanılmaktadır. Sürdürülebilirlik Ekibi'nin desteği ile yakıt kullanımımızı gün geçtikçe azaltmayı hedefliyoruz.
- Tedarik edilecek ürün ve hizmetlerimizi mümkün olabildiğince yakın mesafelerden tercih ediyoruz. Tesisler arası malzeme transferi sağlayarak kaynakların etkin kullanımını sağlıyoruz.
- Toplu satın alımlar yapıyor, FIFO prensibine özen gösteriyoruz.
- Çalışanlarımız işe gelip giderken toplu taşıma kullanmaya özen göstermektedir. Böylece karbon salınımının azaltılmasına destek sağlıyoruz.



SU TÜKETİMİ

- Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden odalar ve genel alanlarda bulunan uyarı yazılarımız ile su tasarrufuna dikkat çekiyoruz.
- Misafir oda ve genel alan WC'lerinde su tasarruf perlatörleri kullanılarak su debileri azaltılmıştır.
- Genel alan pisuarlarında su tasarruf amaçlı fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Misafir oda ve genel alan WC'lerinde rezervuarlar yarım ve tam boşaltma sistemlidir.
- Çamaşırhanelerimizde su tüketimi düşük makine ve programları kullanılmaktadır.
- Otellerimiz Ömerli Barajı'ndan beslenmektedir. Baraj doluluk takibi <https://iski.istanbul/baraj-doluluk/> adresinden yapılmaktadır.



OTELLERİMİZİN ENERJİ TÜKETİMLERİ

2023 YILINA AİT KİŞİ BAŞI ENERJİ TÜKETİMLERİ				
OTEL ADI	TOPLAM KİŞİ SAYISI	KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ (kW)	KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ (kW)	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ (m3)
YAŞMAK SULTAN HOTEL	47451	0,015	0,022	0,180
ROMANCE İSTANBUL HOTEL	21005	0,012	0,070	0,394
SULTANIA HOTEL	22556	0,015	-	0,708
THE SOUL İSTANBUL HOTEL	10516	0,007	0,017	0,170

2024 YILINA AİT KİŞİ BAŞI ENERJİ TÜKETİMLERİ				
OTEL ADI	TOPLAM KİŞİ SAYISI	KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ (kW)	KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ (kW)	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ (m3)
YAŞMAK SULTAN HOTEL	49587	0,015	0,017	0,163
ROMANCE İSTANBUL HOTEL	26759	0,013	0,048	0,228
SULTANIA HOTEL	26243	0,018	-	0,576
THE SOUL İSTANBUL HOTEL	11525	0,017	0,014	0,155



“Yeşil Bir Çevre Yeşil Bir Dünya” politikası kapsamında elektrik enerjisinin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanabilmesi adına Polatlı/Ankara’da 900.9 kWp güce sahip Güneş Enerjisi Santrali (GES) projemiz bulunmaktadır.

Yenilenebilir enerji projelerimiz devam etmektedir...



ATIK YÖNETİMİ

Tesislerimizde atık oluşumunun düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafı sağlanmaktadır. Çevreyi ve doğal hayatı koruman için yaptığımız çalışmaların başında Atık Yönetim Planı bulunmaktadır. Atık yönetimi ambalaj atıklarının çöpe atılmaması, geri dönüştürülerek çevre korumaya destek sağlanmasını oluşturur. Bu kapsamda çalışanlarımız, misafirlerimiz ve bölge halkı ile çeşitli işbirlikleri yürütülmektedir.

Tehlikeli atıklarımız için ayrı bir atık alanımız mevcuttur. Tehlikeli atık, sağlıklı kullanım süresi geçmiş ve niteliği bozulmuş kontamine maddelerdir. Amacımız, Yaşmak Hotel Collection bünyesinde gerçekleşen faal, insan ve çevre sağlığına zarar vermeden, özelliğine göre ayrılması, geçici depolama, taşıma ve bertarafının sağlanmasıdır. Tehlikeli atıklar; tıbbi atıklar, atık piller, akümülatörler, lamba ve floresan atıkları, zirai ilaç kutuları, madeni yağlar, antifriz atıkları, spreycutuları, soğutucu gaz tüpleri, kartuş ve toner atıkları, elektrikli ekipman atıkları, kablo atıkları, reşo atıklarını kapsamaktadır.



KARBON AZALTIM SERTİFİKASI

Sn. YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.

2024 yılında işletmelerinizden toplanan bitkisel atık yağlardan elde ettiğimiz, yenilenebilir enerji kaynağı olan biodizel sayesinde 2.029 kg sera gazı (CO₂) emisyonu azaltımı sağlanmıştır. Ayrıca 1litre atık yağın 1 milyon litre su kaynağını kirletmesine karşılık, bitkisel atık yağlarınızın doğaya salınmaması sayesinde 757 kişinin 1 yıllık temiz su kaynağının kirlenmesi önlenmiştir.

Küresel ısınmaya ve temiz su kaynaklarımızın kirlenmesine karşı verilen mücadeleye olan desteğiniz için teşekkür ederiz.

Tarih: 25.03.2025

Cert No: #82964009/K177

Bu karbon azaltım sertifikası Kolza Biodizel A.Ş. nin sahip olduğu EU-ISCC-Cert-DE105-82964012 nolu ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) sertifikasına istinaden düzenlenmiştir. İş bu sertifikaya konu olan tarih aralığında geçerli olan diğer sertifikalar firmamız uhdesindedir.



Bitkisel atık yağlar lisanslı firmalara verilerek bertaraf edilmektedir. Çalışanlara verilen iç ve dış eğitimlerde bitkisel atık yağların biriktirilerek bertarafının sağlanmasının önemli olduğu ve su kaynaklarımızın kirlenmesinin önüne geçildiği anlatılmaktadır. 2024 yılında tesislerimizden toplam 1.150 kg bitkisel atık yağ toplanmış olup 2.029 CO₂ karbon salınımını engelledik ve 757 kişinin 1 yıllık temiz su kaynağını koruduk.

ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Tesisimizde Atık kapsamında Alınan Önlemler ;

- Tesiste çıkan tüm atık çeşitleri için atık firması ile anlaşma yapıların atık planlaması oluşturuldu.
- Tüm bölümler için atık kutuları ayarlandı.
- Atık kutuları için uyarı yazıları hazırlandı.
- Tehlikeli Atık Alanı oluşturuldu.
- Çalışanlarımıza eğitimler verildi.



ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

- Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik vs. başlıklarında risk analizi yapılmaktadır.
- Çevreyi koruma hedeflerimiz doğrultusunda, çalışanlarımıza sürekli eğitim sistemine tabi tutmaktayız. Sürdürülebilirlik planlarımız ve hedeflerimiz her yıl güncellenmekte ve yıl sonunda değerlendirilmektedir.
- Temel Seviye Sıfır Atık belgeli otellerimiz ile geri dönüşüme destek oluyoruz. Organik ve ambalaj atıklarımız geçici depolama alanlarında bekletilerek lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir. Ambalaj atıklarının ve geri dönüştürülen ürünlerin bilincinde olarak, genel kullanıma açık alanlarımızda bulunan geri dönüşüm kutuları ile misafir ve personellerimizi projeye destek olmaya devam ediyoruz.
- Tüm tesislerimizde çevre boyutu değerlendirilmiştir. Tesislerimizin su riskleri World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlası'ndan kontrol edilerek su riskleri belirlenmiştir.
(<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas/>)
- Yaşmak Hotel Collection grubu olarak çevre kirliliğini önlemek ve doğal kaynaklarının kullanımını doğru yönetebilmek, böylece gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak başlıca hedeflerimizdendir.
- Tüm otellerimiz için ayrı ayrı karbon ayak izi hesaplaması yapılmıştır. 2025 yılı sonunda en az iki dönemlik kıyaslanabilir veri kullanılarak hesaplanmış, doğrulanmış resmi karbon ayak izi değeri elde etmeyi hedefliyoruz.



Yaptığımız tüm bu çalışmalar ve yerel kuruluşlar ile beraber katıldığımız etkinlikler sonucunda Çevreye Duyarlı Tesis, Sıfır Atık Sertifikası, GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası ödüllerimizin devamlılığını sağlamak için çalışmalarımızı geliştirmeye devam etmekteyiz.

2025 HEDEFLERİMİZ

KAYNAK TÜKETİMİ

Elektrik, su, doğalgaz, reşo yakıtı tüketimlerinin azaltılması
Kimyasal tüketiminin azaltılması
Zirai ilaç tüketiminin azaltılması

ÇEVRE YÖNETİMİ & YEREL HALK

Farklı kurum ve kuruluşlar ile çevre etkinliklerinin arttırılması
Bölge halkı ile ortak çalışmalarının arttırılması
Yerel üreticilere desteklerin ve yerel satın alımların arttırılması

DESTEK & BAĞIŞLAR

Kurum ve kuruluşlara yapılan ayni ve maddi desteklerin arttırılması
Okullara yapılan yardım sayılarının arttırılması
Stajyer istihdamı ve burs desteklerinin arttırılması
İstanbul'un kültürel miraslarını koruma sürecine aktif ve öncülük eden bir şirket olmak.

ORGANİK & AMBALAJ ATIKLARI

Tek kullanımlık ambalajlı ürün sayısının azaltılması
Sarf tüketim ürün sayısının azaltılması
Organik ve yerel gıda tedarikinin arttırılması
Eko etiketli ürün sayısının arttırılması
Geri dönüşüme kazandırılan atık miktarının arttırılması

ÇALIŞANLAR & EĞİTİMLER

Özel gereksinimli bireylerin istihdamının arttırılması
Yerel halkın istihdamının arttırılması
Erkek ve kadın çalışan sayılarının dengelenmesi
Yasal, kurumsal ve departman içi eğitim sayılarının arttırılması
Otellerimizin olduğu bölgeye bisiklet park alanları yapılması



2024 YILI VERİLERİNE GÖRE



%93 MİSAFİR MEMNUNİYETİ



%83 OTEL DOLULUĞU



228.228 MİSAFİR



186 ÇALIŞAN

TOPLUMA KATKIMIZ

Çalışanlarımız için telefon ve hat destekleri sağlanmış olup, elektronik haberleşme yayınlştırılmıştır. Böylece kağıt tüketiminin azaltılması hedeflenmiştir.

Yasal mevzuatlar yakından takip edilmekte, takip listeleri güncellenmekte ve entegre yönetim sistemimize revizyonları hızlı bir şekilde yapılmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi dokümanları, sürdürülebilirlik raporları ve otel politikalarına erişebilirlik tüm çalışanlarımız için kolaylaştırılmıştır.

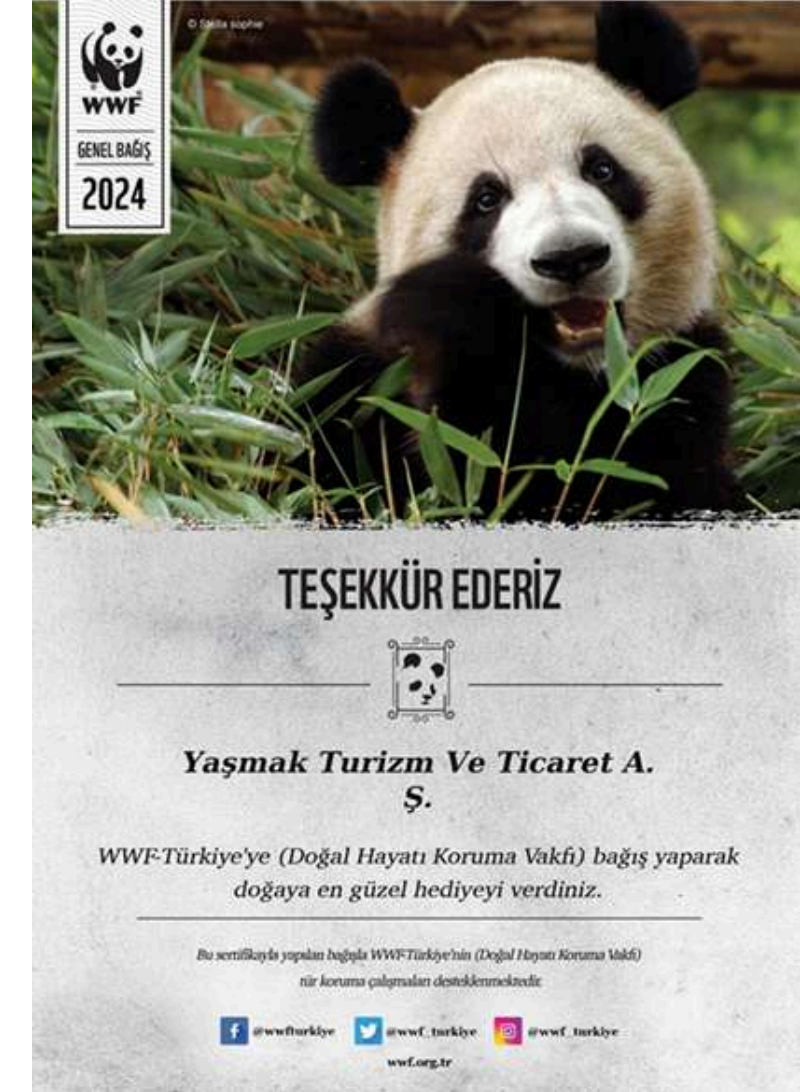
Çalışma ortamlarımızda bulunan, çalışanlarımızın sağlığını olumsuz etkileyebilecek tehlike kaynaklarını tespit etmek ve kişisel maruziyeti azaltmak amacıyla iş hijyeni ölçümleri yapılmaktadır.

Otellerimizde çalışmak için başvuru yapan adayların ve hali hazırda Yaşmak Ailem'in bir üyesi olan her çalışanımızın en değerli kaynağımız olduğunun farkındayız. Kalite yönetimi insan odaklı bir yönetim şeklidir. Bizim felsefemiz 'İNSANA İNSANLA İNSANCA HİZMET ETMEK' tir.



Yaşmak Hotel Collection olarak sosyal sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Çalışanlarımızı da sosyal sorumluluk projelerimize dahil ediyor, projelerde yer almalarını destekliyoruz.

Yerel bölgedeki esnafların kalkındırılması için yerel kuruluşlar ile birlikte çalışıyoruz. Kermes, festival, seminer vb. etkinliklere katılıyoruz. Çevre, biyoçeşitlilik ve kültürel faaliyetleri destekleyen kurum ve kuruluşlara aynı ve maddi bağışlar yapıyor, ortak çalışmalara katılım sağlıyoruz.



ÇALIŞANLARIMIZ & ÇALIŞMA HAYATIMIZ



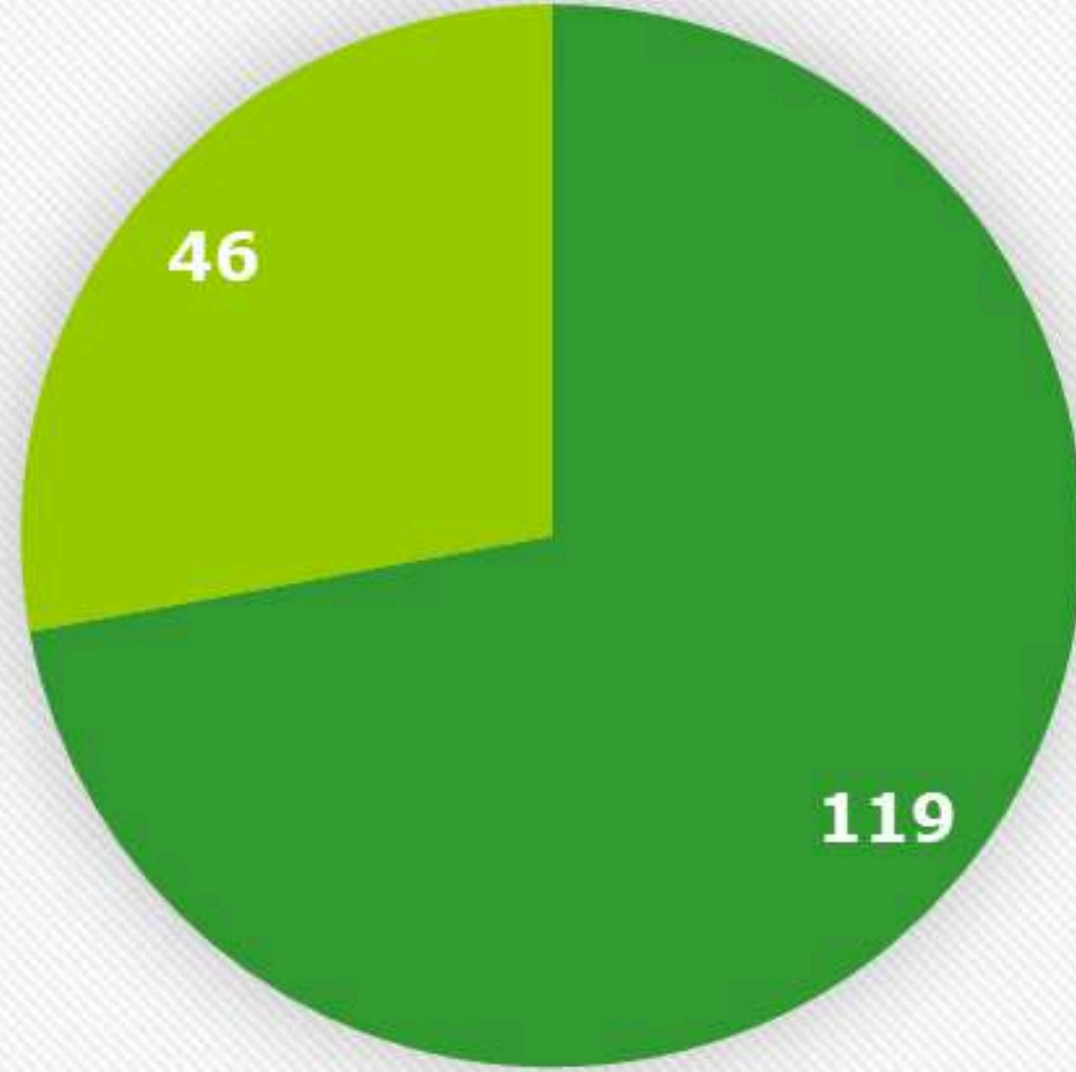
Oluşturmuş olduğumuz Eğitim Master Planları doğrultusunda tüm otellerimizde yeni işe başlayan çalışanlarımız için, kurum kültürümüzü tanımak, otel konseptlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek, Kalite Yönetim Sistem departmanlarımız ile tanıştırmak amacıyla Kurumsal Oryantasyon-Entegre Yönetim Sistemi ve işbaşı eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler içerisinde çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini geliştirerek kariyer basamaklarını tırmanmalarına destek sağlayacak içerikler yer almaktadır.

Eğitim Master Planları'nda belirlenen sürelerde iş hayatları boyunca çalışanlarımıza hijyen ve çevre eğitimleri verilmektedir. Çevre eğitimlerimiz; çevre temizliği, doğal hayatın korunması, atıkların doğru ayrıştırılması ve doğru bir şekilde bertarafının sağlanması, atıkların azaltılması ve geri dönüşümün desteklenmesi, kimyasalların güvenli kullanımı gibi konuları içermektedir.

Otellerimizde meydana gelebilecek acil durumlar için Acil Durum Ekipleri kurulmuştur. Yasal zorunluluğu bulunan eğitimler düzenlenmekte ve acil durum tatbikatları düzenli olarak yapılmaktadır. Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri İSG uzmanı tarafından verilmektedir. Yaşanılan iş kazalarına yönelik gözlem raporları düzenlemekte ve tedbirler arttırılmaktadır. Kazaya ramak kala durumları, önerileri, teşekkürleri bildirmek için otel operasyon modülü ve QR kod sistemi mevcuttur.

Özel gereksinimli çalışanlarımız ve yabancı çalışanlarımız için farklı interaktif eğitim seçenekleri bulunmaktadır. Otellerimizde yapılan etkinlikler, doğum günleri, eğitim-seminer-denetim takvimi vs. YasmakAilem sosyal medya hesaplarından ve çalışan duyuru panosundan tüm çalışanlarımıza bildirilmektedir. Düzenlenen anketler ile çalışanlarımızın memnuniyetleri ölçülmekte, görüş ve talepleri alınmaktadır.

Yaşmak Hotel Collection Çalışanları



■ Erkek Çalışan Sayısı ■ Kadın Çalışan Sayısı

Toplam Personel Sayısı : 165

Yabancı Personel Sayısı : 25

65 Yaş ve Üzeri Personel Sayısı : 3

İstanbul Dışında İkamet Eden Personel Sayısı : 3

Stajyer Personel Sayısı : 3

Engelli Personel Sayısı : 2

Yönetici Konumundaki Personel Sayısı : 11

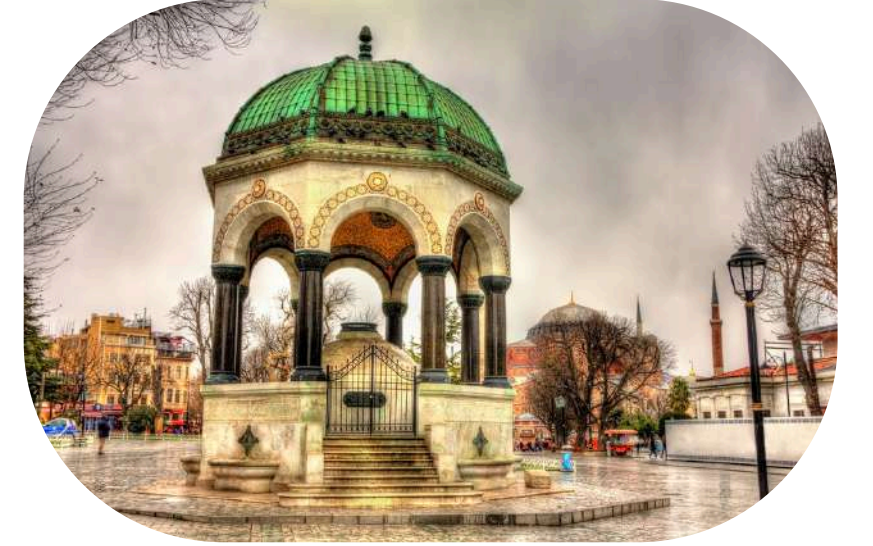
KÜLTÜREL MİRAS

Kültürel miras, bir toplumun üyelerine ortak geçmişlerini anlatan, aralarındaki dayanışma ve birlik duygularını güçlendiren bir hazinedir. İnsanların tarih boyunca biriktirdikleri deneyimlerin ve geleneklerin devamlılığını, geleceğin doğru kurulmasını sağlar. Kültürel miras ona miras niteliğini veren evrensel değerlerin yanında gençlere yeni öğrenme ve gelişme fırsatları sunduğu, insanlara güzel duygular ve sıcak anılar yaşattığı, yaratıcılığı ve keşfetme güdüsünü beslediği, dünyaya ve hayata bakışımıza derinlik kattığı ve hepimizin geçmişimizden öğrenecek çok şeyimiz olduğu için korunmalıdır. Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür. Tarihi kentler ve dokular, kültürel peyzajlar, anıtsal yapılar, arkeolojik alanlar, kadar dil, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel mirası oluşturur.

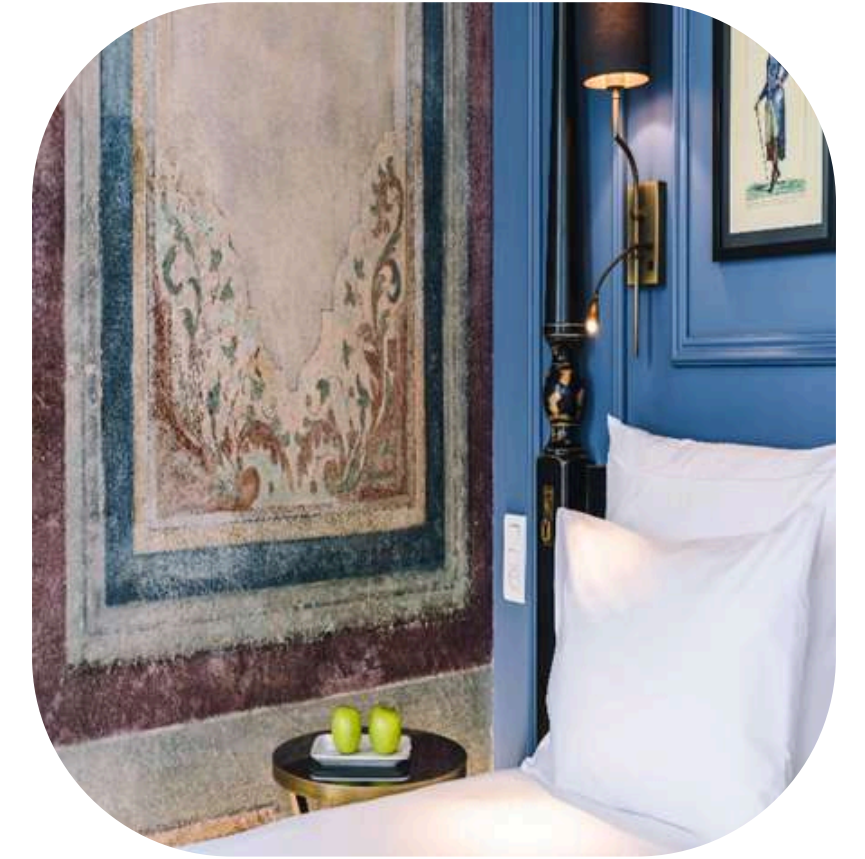
OTELLERİMİZ TARİHİ & KUTSAL ALANLARA YAKIN KONUMDADIR



Ayasofya
Topkapı Sarayı
Sultanahmet Camii
Yerebatan Sarnıcı
Hipodrom Meydanı
Arkeoloji Müzeleri
Büyük Saray Mozaikleri Müzesi
Türk İslam Eserleri Müzesi
Milyon Taşı
Gülhane Parkı
St. Antione Kilisesi
Soğukçeşme Sokak
Aya İrini
Kapalı Çarşı
Dolma Bahçe Sarayı
Tarihi Galatasaray Hamamı



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI & TANITILMASI FAALİYETLERİ



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI & TANITILMASI FAALİYETLERİ



BÖLGE DOĞAL YAŞAM ALANLARI & BİYOÇEŞİTLİLİK

İstanbul'un her biri birer çölde vaha etkisine sahip olan ve adeta cennetten bir köşe gibi saklı kalan ormanları, tabiat parkları ve dillere destan adaları İstanbulluları huzur ve mutluluğa davet ediyor.

FLORYA ATATÜRK ORMANI



Mustafa Kemal Atatürk'ün isteğiyle oluşturulan Florya Atatürk Ormanı, İstanbul'un en büyük yeşil alanları arasındadır. Florya'da eski adıyla Ayastefanos Mezarlığı'nın bulunduğu alana, çam ağaçları dikilerek buraya Atatürk Korosu adı verildi.

Adres: Basıncıköy Yolu üzeri,
Bakırköy / İstanbul

GÖZTEPE TABİAT PARKI



Göztepe Tabiat Parkı, İstanbul şehir merkezine 21.5 kilometre uzaklıkta, Beykoz merkezine 8 kilometre uzaklıktadır. Tabiat Parkı ile Kavacık arası uzaklık ise 3.6 kilometredir. 2013 yılında ilan edilen Göztepe Tabiat Parkı, yaklaşık 59 hektar alana ve zengin bir flora ve fauna varlığına sahiptir.

**Adres: Fatih Sultan Mehmet Cd. 34830
Beykoz/ İstanbul**

GÜLHANE PARKI



Osmanlı Devleti'nde Topkapı Sarayı'nın dış bahçesi olarak kullanılan ve içinde barındırdığı güllerden adını alan tarihi bir mekan olan Gülhâne Parkı, 1912 yılında park haline getirilerek halkın hizmetine açıldı. Günlük ziyaretçi kapasitesi 15 bin 600'dür.

Adres : Eminönü Fatih / İstanbul

MAÇKA DEMOKRASİ PARKI

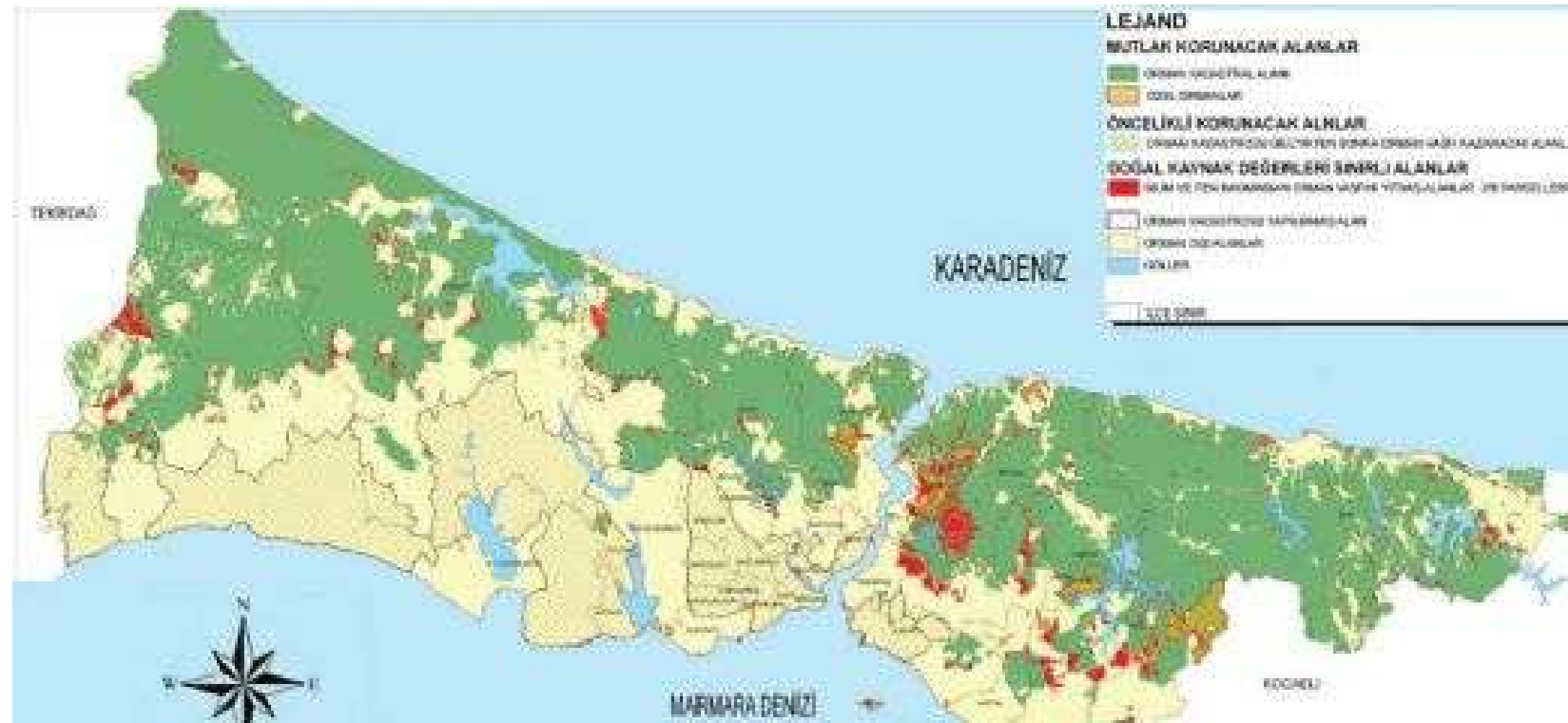


Maçka Demokrasi Parkı, İstanbul'da, Dolmabahçe Vadisi'nde yer alır. Dolmabahçe, Maçka, Nişantaşı ve Harbiye arasındaki geniş bir alanı kaplar. Parkın Nişantaşı girişinden içeride iki spor aletleri parkı, iki çocuk oyun alanı, iki kahvehane ve lokanta, bir yapay ada ve iç içe toplam dokuz yapay havuz bulunmaktadır. Özellikle günbatımında ve karlı havalarda amatör ve profesyonel fotoğrafçıların sıkça uğradığı yerlerinden biridir. Maçka Demokrasi Parkı, bitki örtüsü bakımından zengin parklardan biridir. Parkta Ihlamur, Kavak, Gürgen, Kestane, Meşe, Akasya, Çınar, Şimşir, Kızılağaç, Ceviz ve Dışbudak ağaçlarının dışında yüzlerce çeşit bitki bulunur.

Adres : Şişli / İstanbul

İSTANBUL ENDEMİK BİTKİ HARİTASI

Endemik bitkiler, yeryüzünün sadece belirli bölgelerinde yayılış gösteren türlerdir. Endemik bitkiler bir dağa, bir adaya, bir ülkeye veya bir kıtanın herhangi bir yerindeki bir flora bölgesine has olabilirler. İstanbul'un 56 tane endemik bitki çeşidi vardır. Tanımak, yayılış alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.



FOTOĞRAFLARI BULUNAN 14 ENDEMİK İSTANBUL BİTKİSİ



Asperula littoralis
– Kum belumotu



Cirsium byzantinum
– Hoşkangal



Centaurea hermannii
– Peygamber çiçeği



**Colchicum
micranthum** – Narin
acıığdem



Centaurea akilaea –
Kilyosdügmesi



Crocus pestalozzae
– Ümraniye çiğdemi



Cephalaria tuteliana
– Sultan pelemiri



Euphorbia amgydaloides – Zerena,
Sütleğen

FOTOĞRAFLARI BULUNAN 14 ENDEMİK İSTANBUL BİTKİSİ



Asperula littoralis
– Kum belumotu



Linum tauricum
subsp. **bosphori** –
Boğaziçi keteni



Centaurea hermanii
– Peygamber çiçeği



Symphytum
pseudobulbosum
– Karakafes otu

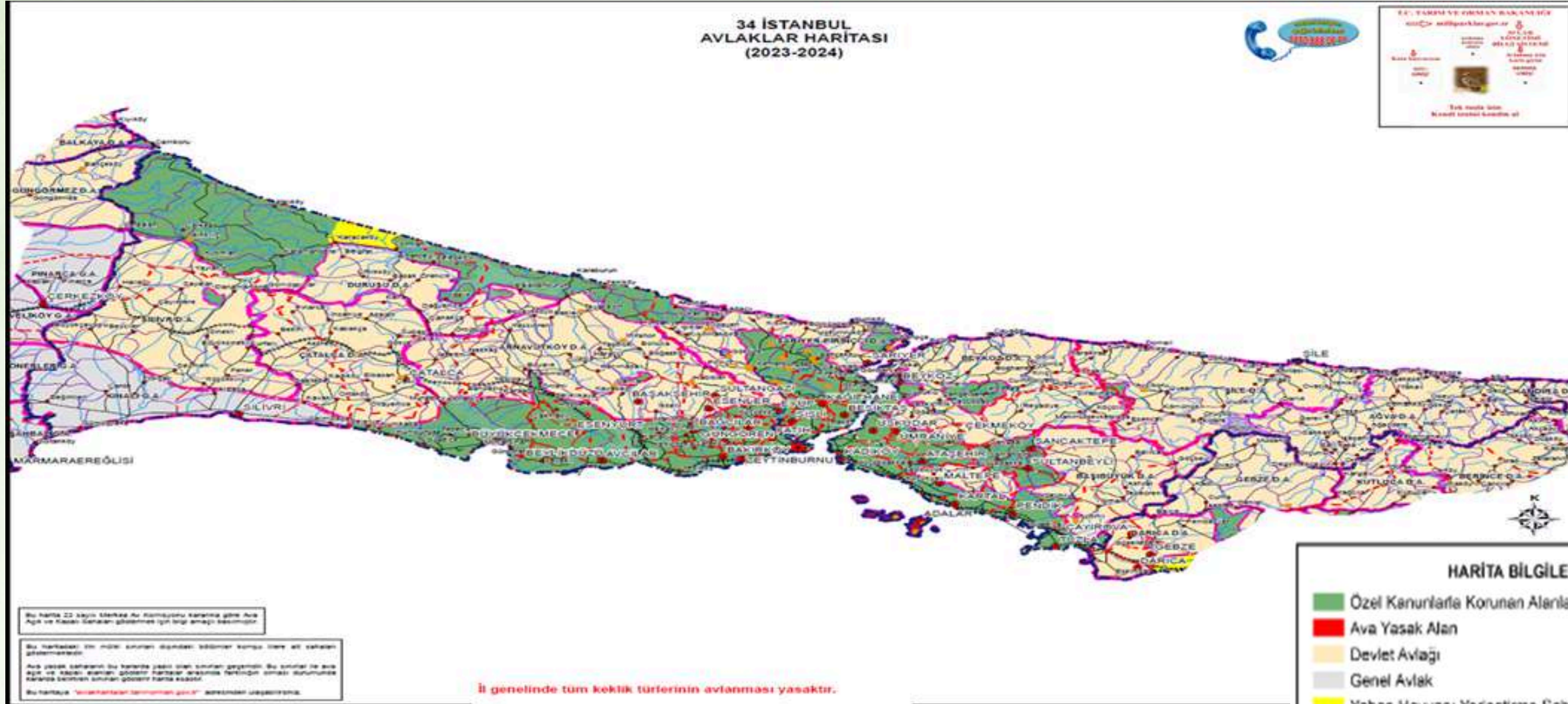


Cephalariatuteliana
– Sultan pelemiri



Verbascumdegenii
– Riva
sığirkuyruğu

AVLAKLAR HARİTASI



Bu harita 22 sayılı merkez Av komisyonu kararına göre ava açık ve kapalı sahaları göstermek için bilgi amaçlı basılmıştır. Bu haritadaki mülki sınırları dışındaki bölümler komşu illere ait sahaları göstermektedir. Ava yasak sahaların bu kararda yazılı olan sınırları geçerlidir. Bu sınırlar ile ava açık ve kapalı alanları gösterir. Haritalar arasındaki farklılığın olması durumunda kararda belirten sınırları gösterir harita esastır.

İSTANBUL'DA BALIK TUTULABİLECEK ALANLAR & ZAMANLARI

- Galata Köprüsü
- Akıntıburnu, Arnavutköy
- Kireçburnu – Yeniköy Bölgesi
- Tuzla Güzelyalı Sahili
- Dragos
- Şile

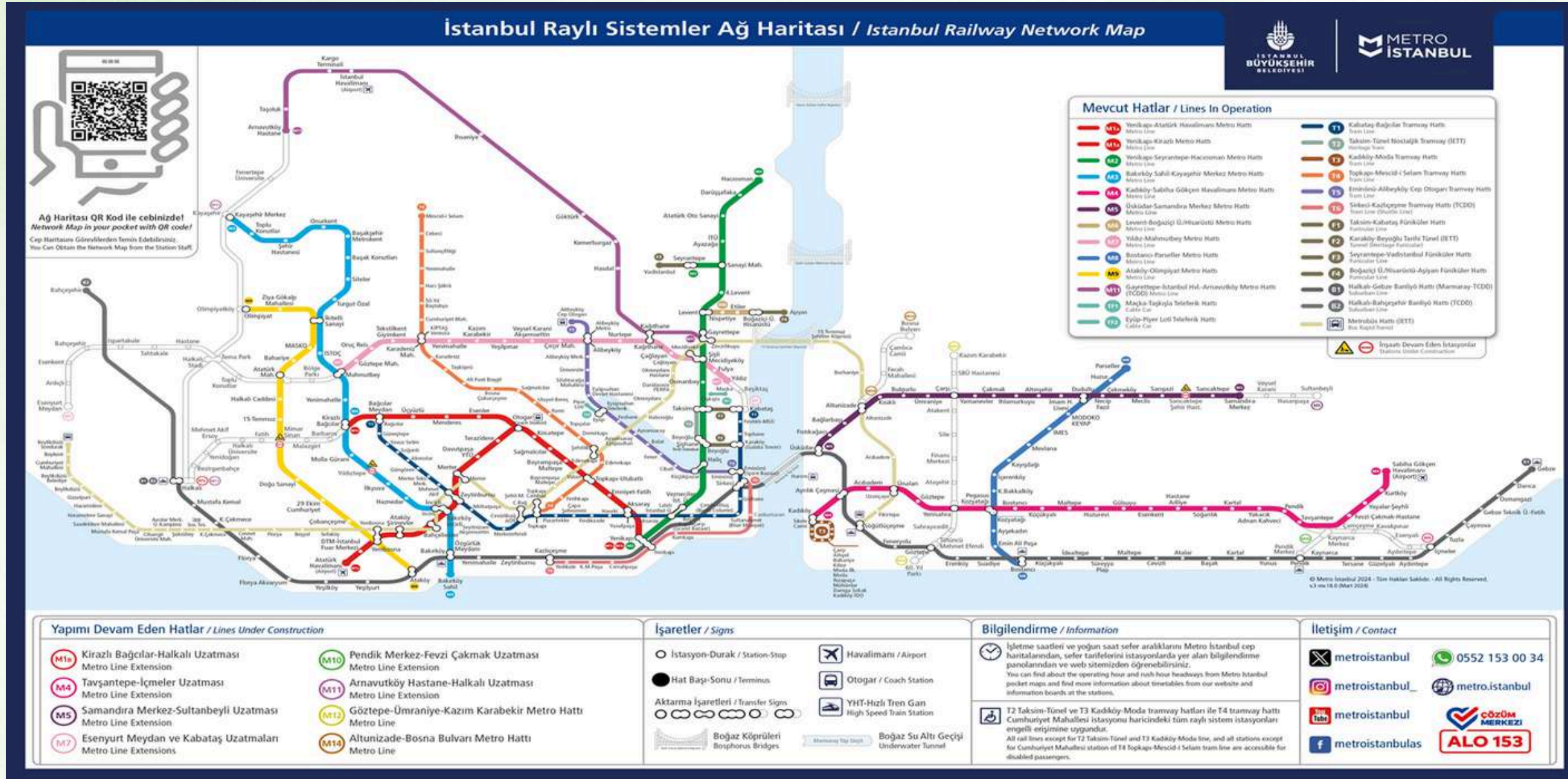
Ocak, Şubat, Mart: Kış aylarında hamsi, istavrit, mezgıt ve kefal balıkları tutulabilir.

Nisan, Mayıs, Haziran: İlkbaharda barbunya, tekir, lüfer, çinekop, istavrit gibi balıklar tutulabilir.

Nisan - Eylül arası: Balık tutma yasağıdır, balıklar yumurtada olacağı için avlanamazlar.



ULAŞIM SEÇENEKLERİ



TOPLU TAŞIMA GÜZERGAHI



İETT SABİHA GÖKÇEN HAVAALANI

İstanbul Anadolu yakasında yer alan havaalanı; Kadıköy'e 40 km, Pendik'e 12 km, Taksim'e ise 50 km mesafededir. TEM otoyoluna ise 1.5 km bağlantısı vardır. İstanbul'un çeşitli bölgelerine ulaşım için otobüs, metro ve metrobüs gibi toplu ulaşım araçlarını kullanmak mümkündür.

Havaalanından şehre ulaşım için aşağıdaki İETT hatları veya Havataş servisleri kullanılabilir.

İETT İSTANBUL HAVAALANI

İstanbul Havalimanına ulaşım İETT otobüsleri ile sağlanabilir. İETT'nin H-1, H-2, H-3, H-6 ve H-8 numaralı hatları ile yeni havalimanına ulaşılabilir.



HAVAİST

SABİHA GÖKÇEN HAVAALANI



İSTANBUL HAVAALANI

İstanbul Havaalanı Kalkış Saatleri

00:20

02:00

03:00

05:30

06:40

08:00

09:00

10:10

11:40

13:00

14:10

15:50

17:20

18:40

19:50

21:20

22:50



HAT KODU

HVİST - 13



ORTALAMA SÜRE

120 DK



YOL UZUNLUK

85 KM

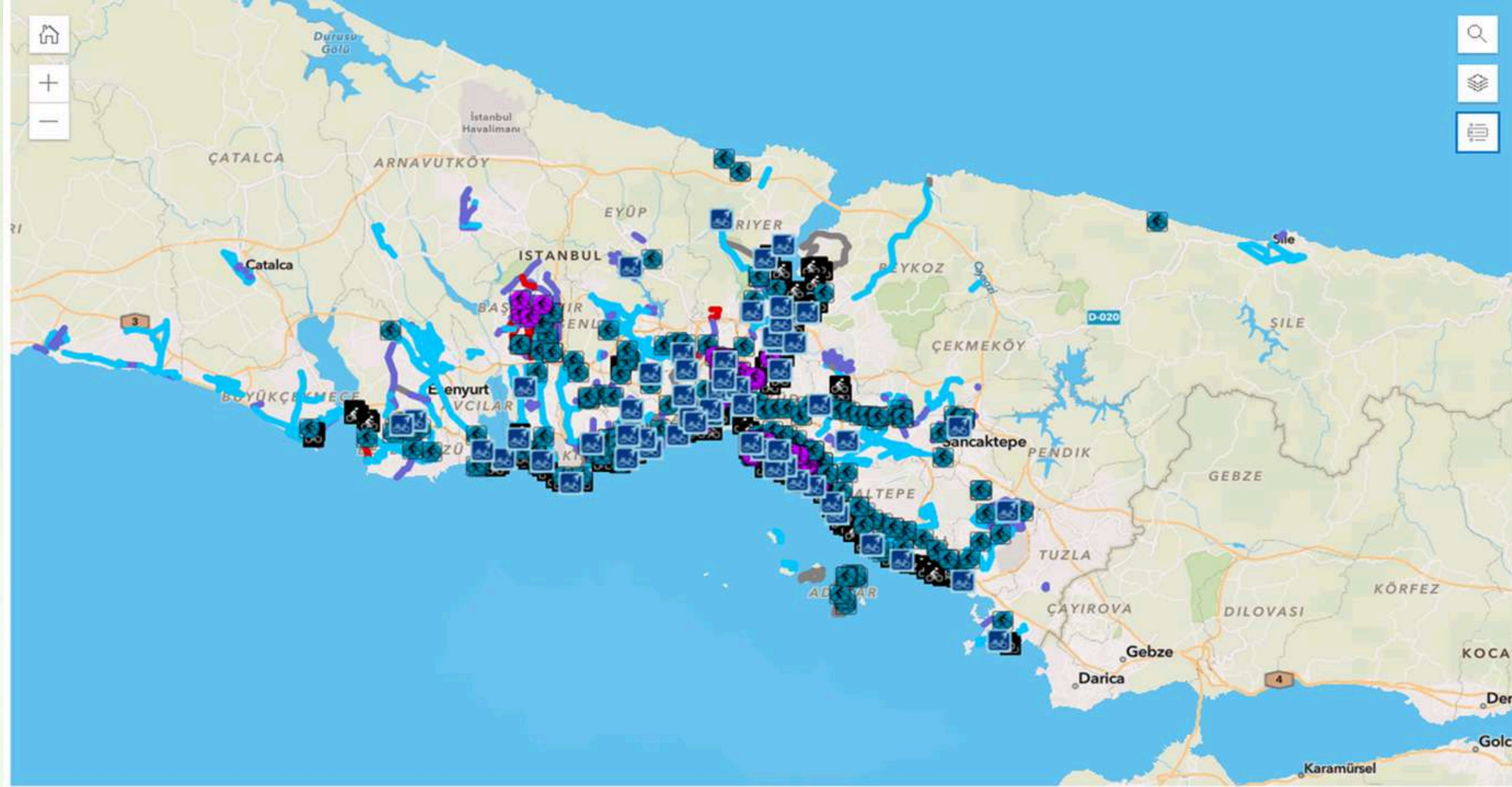


HAT FİYATI

258 TL



İSTANBUL BİSİKLET HARİTASI



İSPARK BİSİKLET & SCOOTER



Örneğin; iki adet bisiklet kiralamak istendi. Bisiklet başına hesaba *** TL'lik bir bloke konuyor. Limitinizin ***TL'sine bloke konulduktan sonra cep telefonu bilginizi alıyor ve kredi kartınızı herhangi bir şifre girmeksizin geri alıyorsunuz. Bu aşamadan sonra cep telefonunuza bir kiralama şifresi geliyor. Bu şifre ile beraber park ünitesine giderek bisikleti alabiliyorsunuz. Bisikleti iki saat kullandığınızı varsayalım. İki saat sonra bisikleti park yerine götürdünüz. 2 saat kullanım ücreti (XXTL/1 bisiklet) bloke edilen XXTL'den düşülüyor. Kalan bakiyenin blokesini sistemselsel olarak ertesi gün gece saat 23:00'de serbest bırakıyoruz. Paranız bankanızın iade sürecine bağlı olarak size geri ödeniyor. Elektrikli scooter kiralama yapabilmek için telefonunuza scoteer markasının uygulamasını indirmeniz gerekmektedir. Uygulama üzerinden gerekli kayıt bilgilerinizi doldurup banka ya da kredi kartınızı uygulamaya tanımladığınız takdirde üye işlemlerinizi tamamlanır ve kiralamaya hazır duruma gelirsiniz.

